

## P20471A/P20471B

### P20471A

故障代码定义：尿素喷嘴驱动电流过高。

### P20471B

故障代码定义：尿素喷嘴驱动电流过低。

#### 可能故障现象

- › OBD 故障灯点亮。

故障可能原因：

- › 尿素喷嘴与 DCU 之间的线束故障。
- › 尿素喷嘴故障。
- › DCU 故障。

#### 排除方法

1. 将点火开关置于 OFF 位置

##### **i** 提示

- › 如果点火开关的上一个状态为 ON，则置于 OFF 位置后，需等待至少 60s 后再进行后续操作。

2. 断开尿素喷嘴线束接头
3. 将点火开关置于 ON 位置
4. 测量尿素喷嘴线束接头电源引脚与搭铁之间的电压  
正常电压：约 12V 左右。

##### **i** 提示

- › 如测量电压值不在正常电压范围内，则可能原因如下：
  - › 线束损坏。
  - › 接头损坏。
- › 如测量电压在正常电压范围内，进行下一步操作。

5. 将点火开关置于 OFF 位置

##### **i** 提示

- › 如果点火开关的上一个状态为 ON，则置于 OFF 位置后，需等待至少 60s 后再进行后续操作。

6. 断开 DCU 线束接头
7. 测量尿素喷嘴线束接头引脚与 DCU 线束接头对应引脚之间的电阻  
正常阻值：约为 0Ω

##### **i** 提示

- › 如测量阻值不在正常阻值范围内，则可能原因如下：
  - › 线束断路。
  - › 接头损坏。
- › 如测量阻值在正常阻值范围内，进行下一步操作。



8. 测量尿素喷嘴线束接头各引脚与搭铁之间的电阻

正常阻值：大于  $1M\Omega$

**i** 提示

- › 如测量阻值不在正常阻值范围内，则可能原因如下：
  - › 线束短路到地。
  - › 接头损坏。
- › 如测量阻值在正常阻值范围内，进行下一步操作。

9. 测量尿素喷嘴在  $23^{\circ}\text{C}$ 时，各引脚之间的电阻

正常值：  $(12.8\pm 1)\Omega$

- › 是：更换 DCU。
- › 否：更换尿素喷嘴。

